Alexandre Hotel Gala
Informe de Sostenibilidad 2023-2025

Queridos huéspedes, colaboradores y socios,

Nos complace presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2023-2025, un reflejo de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, la comunidad y la gestión responsable. Durante estos años, hemos implementado diversas iniciativas para reducir nuestro impacto y promover un turismo más sostenible.

Gracias por acompañarnos en este camino hacia un futuro más responsable.

Atentamente,
Fernando Soler
Director, Alexandre Hotel Gala

Resumen ejecutivo

En el período 2023-2025, el Alexandre Hotel Gala ha avanzado en la reducción de su huella ambiental, promoviendo prácticas responsables y fomentando la participación de nuestra comunidad. Entre los logros destacan la implementación de programas de eficiencia energética, gestión de residuos y apoyo a proyectos sociales locales.

Nuestro compromiso continúa, con metas claras para seguir mejorando en los próximos años.

Nuestra visión y compromiso

En Alexandre Hotel Gala, creemos en un turismo que respeta y protege nuestro entorno y en una gestión que promueve el bienestar social. Nuestro objetivo es ser un referente en sostenibilidad en el sector hotelero, integrando prácticas responsables en cada aspecto de nuestra operación.

Análisis de materialidad

Hemos identificado los temas más relevantes para nuestros stakeholders y nuestra organización:

- Reducción del consumo energético y emisiones de carbono
- Gestión eficiente de residuos y agua
- Bienestar y desarrollo de nuestro equipo
- Impacto social en la comunidad local
- Ética y transparencia en la gestión

Ejes temáticos y metas estratégicas

Medio ambiente:

- Seguir reduciendo en las emisiones de gases de efecto invernadero en todo lo que esté en nuestra mano
- Seguir Implementando sistemas de ahorro de agua y energía en todas las áreas.

Social:

- Seguir concienciando e involucrando al personal en prácticas sostenibles y atención responsable
- Seguir apoyando y colaborando en proyectos sociales en la comunidad local
- Promover la diversidad e inclusión en nuestro equipo.

Proyectos y acciones destacadas (2023-2025)

- **Instalación de pantallas informativas en puntos estratégicos e incremento de Códigos QR**
  Para facilitar el acceso a información relevante y promover la transparencia, hemos instalado pantallas informativas en lugares clave del hotel, como áreas comunes, recepción, puntos de restauración. Además, hemos aumentado el uso de Códigos QR , permitiendo a huéspedes acceder rápidamente a información sobre servicios, protocolos sostenibles, actividades y recomendaciones, reduciendo el uso de papel y fomentando una comunicación digital eficiente.
- **Botellas de agua Km0**
  Hemos sustituido las botellas de agua de plástico de un solo uso por botellas reutilizables y de producción local, minimizando así la huella de carbono asociada a su transporte y fabricación. Esta iniciativa no solo ayuda a reducir el consumo de plástico, sino que también apoya a productores locales, promoviendo una economía más sostenible.
- **Amenities**
  Se han sustituido los artículos monodosis del gel y champú, por dispensadores, lo cual favorece la reducción del consumo de plásticos.

- **Lavandería local para reducir emisiones de CO_2**
  Para disminuir las emisiones relacionadas con el transporte y el consumo energético, hemos instalado una lavandería industrial en nuestras propias instalaciones. Esta medida nos permite reducir la distancia de transporte, disminuir el consumo de combustible y, en consecuencia, reducir nuestra huella de carbono. Todo ello a través prácticas de lavado eficientes y sostenibles.
- **Cargos por toallas en la piscina**
  Con el objetivo de promover un uso responsable de los recursos, hemos implementado un sistema de cargos por el cambio de nuevas toallas en la piscina. Los huéspedes que deciden mantener la misma toalla suministradas inicialmente o requieren mínimos cambios durante su estancia, contribuyen a reducir el consumo de agua, energía y productos químicos en su lavado y mantenimiento. Esta iniciativa fomenta la conciencia ambiental y ayuda a optimizar nuestros recursos.

- **Progresos en materia de salud mental y física del personal**
  Reconociendo la importancia del bienestar emocional y mental de nuestros empleados, hemos instaurado evaluaciones psicosociales periódicas. Estas evaluaciones nos permiten detectar posibles necesidades de apoyo, promover un ambiente laboral saludable y fortalecer nuestro compromiso con la mejora continua de las condiciones laborales. Además, facilitamos recursos y programas de apoyo psicológico para nuestro equipo, promoviendo su bienestar integral.
  En cuanto al cuidado en salud física, se han incorporado, entre otras mejoras, carros eléctricos, camas elevables y fregonas de escurrido ergonómico que facilitan el trabajo de las camareras de piso.
- **SPA**
  El circuito de aguas ha sustituido el funcionamiento fijo por pulsadores, de manera que se accionan solo para su uso.
  Saunas y baños de vapor se alternan en cabinas A y B. adecuando el gasto energético a la demanda de los clientes.

Aportaciones y colaboraciones sociales a la comunidad (2023-2025)

2023

- ***Asociación Mi Lado Azul Autismo Sur***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en el Evento benéfico celebrado el 13/01/2024
- ***Asociación cultural y festiva San Miguel de Porres de la Romera-Placeres, Los Realejos***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en el sorteo celebrado en las fiestas locales
- ***Hospital Quirón Salud***
  Entregados 3 Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas cada uno, como colaboración en el sorteo celebrado con motivo de la Fiesta de personal de Navidad
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas cada uno, como colaboración al sorteo celebrado en el almuerzo Benéfico del día 23 de marzo, 24

2024

- ***Centro Ocupacional Rosas del Guanche***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en la celebración de la cena benéfica para el centro de personas con discapacidad. celebrado el 10/05/2024
- ***Asociación Corazón y Vida de Canarias***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en el sorteo celebrado para el almuerzo Benéfico con motivo del 25º Aniversario de Corazón y Vida.

- ***Protectora de animales LIVE PAWS***
  Realizadas varias transferencias por un valor total de 910 €, como aportación a la labor de protección, alimentación, refugio y atención médica realizada por la asociación sin ánimo

de lucro. Los importes transferidos provienen de los sorteos celebrados en los que nuestro establecimiento ha aportado diferentes premios (estancias, circuitos de SPA, cestas con artículos varios…) y de las donaciones efectuadas por nuestros clientes, así mismo, como del importe aportado por nuestro hotel, como sponsor en el calendario solidario, 2025,

2025

- ***Centro Ocupacional Rosas del Guanche***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en la celebración de la cena benéfica para el centro de personas con discapacidad. celebrado el 20/06/2025
- ***Asociación Corazón y Vida de Canarias***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas, como colaboración en el sorteo celebrado para el almuerzo Benéfico con motivo del 26º Aniversario de Corazón y Vida.
- ***Hospital Quirón Salud***
  Entregado Bono- Regalo circuito de SPA para 2 personas cada uno, como colaboración en el sorteo celebrado con motivo de la campaña para el personal del hospital
- ***Protectora de animales LIVE PAWS***
  Realizadas varias transferencias por un valor total de 520 € (recaudación obtenida hasta Julio,25), como aportación a la labor de protección, alimentación, refugio y atención médica realizada por la asociación sin ánimo de lucro. Los importes transferidos provienen de los sorteos celebrados en los que nuestro establecimiento ha aportado diferentes premios (estancias, circuitos de SPA, cestas con artículos varios…) y de las donaciones efectuadas por nuestros clientes, así mismo, como del importe aportado por nuestro hotel, como sponsor en el calendario solidario, 2026.
  Entregado Bono-Regalo para sorteo solidario celebrado el 19/07/2025

Gobernanza y ética

Contamos con un comité de sostenibilidad que supervisa nuestras acciones y asegura el cumplimiento de nuestras políticas. Mantenemos una comunicación transparente con nuestras partes interesadas y promovemos una cultura ética en toda la organización.

Participación de todas las partes interesadas

Escuchamos a nuestros huéspedes, empleados, proveedores y comunidad, integrando sus expectativas en nuestras acciones y reportes.

Certificaciones y reconocimientos

- Certificación TRAVELIFE